برگ اطلاعات و سوابق حرفه ای مدیران

۱. مشخصات فردی:		
نام و نام خانوادگی: محمدرضا ملک زاده	محل تولد : خرم اباد مذهب: شیعه	 عکس
پست سازمانی فعلی: مدیر دفتر خدمات مشترکین آبفا لرستان	واحد محل خدمت :معاونت مشترکین شرکت اب و فاضلاب استان لرستان	

۲. سوابق تحصیلی:

مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی	گرایش	مدت تحصیل		نام واحد آموزشی	کشور/ شهر محل تحصیل	توضیحات
			از	تا			
فوق دیپلم	برق	قدرت	۱۳۸۵	۱۳۸۸	دانشگاه آزاد	خرم آباد	
لیسانس	برق	قدرت	۱۳۹۰	۱۳۹۲	دانشگاه آزاد	خرم آباد	
فوق لیسانس	برق	سیستم های قدرت	۱۳۹۷	۱۳۹۹	دانشگاه آزاد	دورود	

۳. سوابق اجرایی و مدیریتی (از آخرین تغییرات) :

نام سازمان/ شرکت	سابقه خدمت					تجربه مدیریتی		عضویت در هیئت مدیره		سابقه درسمت مدیرعامل
	از		تا		مجموع	(مدت)	سمت	اصلی/مدت	علی‌البدل/مدت	(مدت)
	سال	ماه	سال	ماه	به ماه					
تکنسین برق	۹۰	۱۰								
کارشناس برق	۹۵	۳								
رئیس اداره خدمات مشترکین منطقه ۱ خرم آباد	۹۴		۹۵							
رئیس اداره خدمات مشترکین منطقه ۲ خرم آباد	۹۶		۹۹							
رئیس ادراه برق و مخابرات شرکت آبفا	۹۹	۳	۴۰۲	۰۲						
مدیر دفترنظارت بر درآمدو وصول مطالبات	۴۰۲	۲			ادامه دارد					
ناظر برکارروسای سه گانه مشترکین خرم آباد	۹۴	۶								
مدرس دانشگاه علمی کاربردی خرم آباد	۱۴۰۲									
رئیس شورای حل اختلاف ویژه آب وفاضلاب	۱۴۰۳	۱۲			ادامه دارد		رئیس شورا			
مسئول تحلیل وبررسی بسیج حوزه کارگری ابوذرغفاری خرم آباد	۱۳۹۷				ادامه دارد					
مدیر دفتر خدمات مشترکین آبفا استان لرستان	۱۴۰۴	۰۱			ادامه دارد					
عضو فعال بسیج	۱									

برگ اطلاعات و سوابق حرفه ای مدیران

۴ اهم وظایف در مسئولیت فعلی:

اهم عناوین وظایف و مسئولیت ها :

-مطالعه در زمینه توسعه خدمات مشترکین و افزایش درآمد از طریق ارتقاء بهره وری

-مطالعه و بررسی شیوه های نوین قرائت و پیاده سازی آنها

-تدوین اهداف قابل حصول در راستای تحقق برنامه های شرکت در زمینه انجام بهینه فعالیت ها و افزایش درآمد

-آگاهی از فرآیندهای اقتصادی نرخ رشد، استانداردهای بازار و تکنولوژی متناسب با سیستم مشترکین و مشترکین خاص

-برنامه ریزی به منظور انجام صحیح خدمات رسانی به مشترکین بر اساس ساز وکارهای تعیین شده

-برنامه ریزی ارائه خدمات الکترونیکی جهت استفاده از تکنولوژی فناوری های جدید در سیستم مشترکین و درآمد از طریق شناسایی و نیازسنجی روش های مناسب ارائه خدمات غیر حضوری، تعیین و شناسایی نرم افزارهای مورد نیاز، نظارت بر مکانیزه نمودن فرآیندهای مشترکین و تقاضای بروزآوری نرم افزارهای موجود با همکاری واحد تخصصی

-آگاهی از شرایط مشترکین، تنوع انشعابات و مقررات مربوط به نصب انشعابات

-بررسی و بازنگری نحوه ارائه خدمات و فعالیت های مربوط به خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب

-بروزآوری سیستم های مورد عمل در پاسخگویی به مشترکین

-تقاضای بروزآوری نرم افزارهای موجود با همکاری واحد تخصصی و استفاده از تکنولوژی فناوری های جدید در سیستم مشترکین

-همکاری در ارتقاء سیستم نرم افزاری مورد عمل و راهبری سیستم های نرم افزاری مشترکین و رابط ITبا دفتر فناوری اطلاعات

-شناسایی انشعابات غیر مجاز و پیگیری مراحل قانونی تا تعیین تکلیف

-بررسی درخواست متقاضیان واگذاری انشعاب آب و فاضلاب با همکاری دفاتر پیشخوان و پاسخگویی به مراجعین در چارچوب قوانین و مقررات

-رسیدگی به تقاضای مشترکین و مراجعان و کنترل نوع درخواست مربوط به خطوط شبکه های فرعی و لزوم استقرار مخازن ذخیره و فشار در ساختمان های مرتفع

-نظارت بر واگذاری، فروش، ارزیابی و ممیزی انشعابات آب و فاضلاب منطبق با دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی

-نظارت در خصوص سنجش رضایت مشترکین از خدمات ارائه شده

-تهیه گزارشهای تحلیلی از مدیریت سیستم جامع مشترکین، شناسایی مغایرتهای موجود و ارائه راهکار پیشنهادی

۵. سوابق علمی، تخصصی و آموزشی:

شرکت در کارگروه معاونت های خدمات مشترکین و درآمد کشور در استان یزد – بازدید و آشنایی باساخت کنتور شرکت نیک تراز استان یزد - بازدید و آشنایی باساخت کنتورهای هوشمند شرکت البرز توان شهرکرد – شرکت در کلاس و همایش ارزیابان صنعت آب و برق کشور شهرستان کرمانشاه - بازدید و آشنایی باساخت کنتور شرکت طلائیه شهرستان مشهد

۶. آشنایی با مهارت در زبان های خارجی:

	Reading	Writing	Speaking

سوابق ایثارگری:

الف) مدت حضور در جبهه:

ب)جانباز / آزاده:

ج)خانواده محترم شهدا:

مسافرت خارج از کشور(علت و تاریخ سفر):

سال ۱۳۸۴ دیماه به مدت یک ماه سفر حج تمتع (حج واجب)

برگ اطلاعات و سوابق حرفه ای مدیران

زبان خارجی	خوب	متوسط	ضعیف	خوب	متوسط	ضعیف	خوب	متوسط	ضعیف	
		*			*			*		

۷. عضویت در کمیته ها:

نام سازمان/ شرکت	مدت همکاری				مجموع به ماه	سمت	پاره وقت/تمام وقت/پروژه/ مشاوره	توضیحات
	از		تا					
	سال	ماه	سال	ماه		عضو		
عضو کمیته مدیریت عملکرد شرکت آبفا استان لرستان	۱۳۹۴	۴	۱۳۹۵		۱۲	عضو		
عضو کمیته فرعی نظام پیشنهادات شرکت آبفا استان لرستان	۱۳۹۴	۴	۱۳۹۵		۱۲	عضو		
عضو کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی استان لرستان	۱۳۹۴	۴	۱۳۹۵		۱۲	عضو		
عضو کارگروه برون سپاری شرکت آبفا استان لرستان	۱۳۹۴	۴	۱۳۹۵		۱۲	عضو		
عضوکارگروه تخصصی پژوهش شرکت آب و فاضلاب استان لرستان	۱۴۰۲		۱۴۰۳		۱۲	عضو		
دبیرکمیته وصول مطالبات آبفا استان لرستان	۱۴۰۲	۲	۱۴۰۳		۲۴	دبیر		
دبیرکمیته افزایش درآمد آبفا استان لرستان	۱۴۰۳		۱۴۰۳		۲۴	دبیر		
عضو کمیته اصلاحات قبوض آب بهاء استان لرستان	۱۴۰۲		۱۴۰۳		۲۴	عضو		
عضو و دبیر کارگروه پیشنهادات آب و فاضلاب استان لرستان	۱۴۰۳		۱۴۰۳		۱۲	عضو و دبیر		
ارزیاب حرفه ای پرسنل شرکت آبفا لرستان	۱۴۰۳	۰۹	ادامه دارد					
عضو انجمن مهندسین برق و الکترونیک ایران	۱۳۹۹							
عضو سازمان بسیج مهندسی استان لرستان	۱۳۹۷		ادامه دارد					
عضو کارگروه بهره وری شرکت آبفا استان لرستان	۱۴۰۴	۰۵				عضو		

برگ اطلاعات و سوابق حرفه ای مدیران

عضو کارگروه استانی GIS شرکت آب و فاضلاب استان لرستان	۱۴۰۴	۰۸			عضو		
دبیر کمیته(قرارگاه) **افزایش درآمد** درسال ۱۴۰۵ شرکت آبفا لرستان	۱۴۰۵	۴			دبیر		

8. دوره های اموزشی:

ردیف	نام سازمان/ شرکت	عنوان دوره
۱	وزارت نیرو	آشنایی با وزارت نیرو
۲	وزارت نیرو	مدیریت سبز
۳	وزارت نیرو	ارزیابی عملکرد کارکنان
۴	وزارت نیرو	آشنایی با انواع کنتورها ویژه صنعت آب و فاضلاب
۵	وزارت نیرو	آشنایی با مفاهیم فنی صنعت آب و فاضلاب
۶	وزارت نیرو	تقاضای آب و پیش بینی مصرف آن
۷	وزارت نیرو	آشنایی با قانون جمهوری اسلامی ایران
۸	وزارت نیرو	روش پاسخگویی به مراجعین
۹	وزارت نیرو	آشنایی با رفتار سیاست و نحوه استفاده ازمدیریت آن در سازمان
۱۰	وزارت نیرو	مباحث نظری و قانونی دوره توجیهی
۱۱	مجتمع فنی تهران	دوره Cisco - CCNA
۱۲	مجتمع فنی تهران	دوره Network + I
۱۳	مجتمع فنی تهران	دوره SQL Server 2008 Development maintenance
۱۴	وزارت نیرو	پیشگیری کنترل و درمان اختلالات رفتاری غرزندان در شرایط کرونا
۱۵	وزارت نیرو	فرهنگ و مفاهیم قرآنی
۱۶	وزارت نیرو	ترنم وحی
۱۷	وزارت نیرو	ارتباط مردمی
۱۸	وزارت نیرو	نظام پیشنهادات (مدیریت مشارکتی)
۱۹	وزارت نیرو	مدیریت مشارکتی

برگ اطلاعات و سوابق حرفه ای مدیران

	۲۰	وزارت نیرو	منشورحقوق شهروندی
	۲۱	وزارت نیرو	ارتقاء سلامت ادرای و مبارزه بافساد
	۲۲	وزارت نیرو	سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)
	۲۳	وزارت نیرو	دوره نانو تکنولوژی در صنعت آب و فاضلاب
	۲۴	وزارت نیرو	کاربری are GIS درمهندسی منابع آب
	۲۵	وزارت نیرو	دوره آشنایی با فرآیندتامین ، تصفیه و توزیع آب
	۲۶	فنی و حرفه ای	بکارگیری HSE در منابع
	۲۷	وزارت نیرو	مدیریت اسلامی با موضوع شمیم عدالت
	۲۸	وزارت نیرو	دیزل ژنراتور اضطراری
		وزارت نیرو	ارزیابی عملکرد کارکنان