

سورة التين

بِسْمِ تَعَالَى



شرکت آب و فاضلاب شهری لرستان

قرائت آنلایین
(برخط)

شرکت آب و فاضلاب استان لرستان

بهمن ۹۵

اهداف قرائت آنلاین

- اطمینان از قرائت در محل و جلوگیری از قرائت پشت دری
- اطمینان از توزیع بموقع قبوض
- ثبت تصویر از تخلفات، کدهای مانع و.... و ارسال به سرور
- رویت مسیرهای قرائت و توزیع روی نقشه بصورت آنلاین
- تسهیل در فرآیند ارسال و دریافت اطلاعات به دستگاه قرائت
- امکان صدور صورتمساب آنلاین (صورتمسابهای متعارف)
- نظارت بر عملکرد مامور بصورت لحظه ای
- مدیریت و کنترل متمرکز
- افزایش درآمد تعهدی و به تبع آن افزایش وصولی
- کاهش برگشت از درآمد

شرکت آبفا لرستان بمنظور ساماندهی حوزه مشترکین اقدام به تجهیز مامورین قرائت کنتور به گوشی های هوشمند مجهز به اپلیکشین خاص قرائت نموده است. در این روش لیست قرائت بصورت آنلاین توسط اپراتور به دستگاه مامور قرائت ارسال می گردد، مامور جهت قرائت ابتدا می بایست بارکد نصب شده در نزدیکترین محل مناسب به کنتور را با استفاده از اپلیکیشن قرائت خوانده، سپس اطلاعات مشترک مربوطه روی صفحه ظاهر گردیده و مامور مجاز به ثبت قرائت می گردد، بدین ترتیب از قرائت پشت دری کنتوریسان که قبلا مکررا انجام می گرفت جلوگیری می گردد. پس از ثبت قرائت، موقعیت مکانی محل قرائت و شماره قرائت شده روی سیستم مرکزی مشترکین و بصورت آنلاین ذخیره می گردد. هنگام توزیع قبوض جهت اطمینان از توزیع صحیح و بموقع، مامور قرائت می بایست هنگام مراجع به درب منازل مشترکین و قبل از تحویل صورتحساب بارکد مندرج روی صورتحساب را توسط اپلیکیشن قرائت نماید، بدین ترتیب موقعیت مکانی توزیع قبوض نیز ذخیره می گردد. در هنگام قرائت یا توزیع مامور قرائت می تواند از کنتور مشترکین به هر دلیل عکسبرداری نموده، عکس بصورت آنلاین به سرور ارسال و در پرونده الکترونیک مشترک درج می گردد.

ضمنا کلیه تنظیمات دستگاههای قرائت(گوشی هوشمند) اعم از تعداد مجاز قرائت، ساعت مجاز قرائت و.. بصورت متمرکز

انجام می پذیرد.



قراءت و توزيع آنلاين

۱. ارسال لیست بصورت آنلاین

در این مرحله لیست توسط اپراتور مربوطه بصورت آنلاین و بدون نیاز به حضور فیزیکی مامور قرائت به دستگاه ارسال می گردد

ردیف	شماره لیست قرائت	کد قرائت شروع	کد قرائت پایان	شروع قرائت	پایان قرائت	تعداد لیست	وضعیت
1	95011228-11010...	1101000000	1101999999	1395/11/27	1395/11/29		

۲. رویت لیست توسط مامور

در این مرحله مامور قرائت لیست ارسالی را رویت می نماید.



۳. مراجعه مامور به محل جهت قرائت

- ✓ قرائت بارکد: مامور جهت قرائت ملزم به قرائت بارکد می باشد
- ✓ ثبت شماره فعلی کنتور: قرائت ثبت شده بصورت لحظه ای در سیستم مرکزی قابل رویت می باشد



- ✓ ثبت موقعیت مکانی قرائت بصورت اتوماتیک و آنلاین پس از ثبت شماره کنتور
- ✓ چاپ صورتحساب در صورت لزوم
- ✓ اخطار مناسب سیستم در صورت نامتعارف بودن قرائت



شرکت آب و فاضلاب استان لرستان
مناطق سراب دوره
صورتحساب آب بها
تاریخ: ۱۳۹۶/۰۲/۲۵

شماره پرونده: ۲۸۳۵۵۷
نام مشترک: ملک نسا، بذاق پور
مبلغ صورتحساب: ۲۳۷,۱۲۵
مانده قبلی: ۰

مبلغ قابل پرداخت: ۲۳۷,۰۰۰ ریال

شناسه قبض: ۲۸۳۵۵۷۳۲۳۱۴
شناسه پرداخت: ۲۳۷۶۰۱۶



۱ از ۲۹۵
شناسایی: ۲۵۰۴۰۲۵۵۰۰
اشتراک: ۱۱۱۶۸۹۷
سریال کنتور: ۳۳۵۵۲۰
رقم قبلی: ۲۳۲۱ مانع قبلی: عدم حضور مشترک (بسته)

آیا مطمئنید؟

متوسط مصرف از محدوده متوسط مصرف مجاز خارج است. آیا مطمئنید؟

بله خیر

رقم فعلی: ۲۸۰۰
کد مانع:

۲. ثبت تخلفات مشترکین و سایر گزارشات

✓ ثبت تخلفات مشترکین اعم از لوله موازی، دستکاری کنتور و... به همراه ثبت تصاویر

و درج در سوابق

✓ جمع آوری اطلاعات مشترکین اعم از تلفن همراه، کد پستی و... در صورت لزوم



۲. اعلام اتمام قرائت توسط مامور و چاپ قبوض توسط اپراتور مربوطه

✓ اعلام اتمام لیست:

- مامور قرائت پس از پایان قرائت مبادرت به بستن لیست و اتمام قرائت می نماید.

✓ مشاهده لیست بسته شده توسط اپراتور و چاپ قبوض:

- اپراتور مربوطه پس از بسته شدن لیست آن را رویت نموده و نسبت به کنترل و چاپ آن اقدام می نماید.



فرآیند قرائت هوشمند کنتور



مراجعه مامور به محل



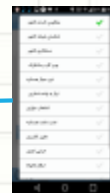
خواندن بارکد



ثبت قرائت



ثبت تغلفات و..



ثبت تصاویر تغلفات



رویت اطلاعات قرائت
بصورت متمرکز

ارسال اطلاعات قرائت شامل شماره، موقعیت مکانی، تصاویر و... بصورت آنلاین

ارسال لیست بصورت آنلاین

سیستم متمرکز

انتخاب لیست
قرائت توسط
اپراتور



- شماره قرائت
- مسیر قرائت
- تصاویر ارسالی
- تغلفات
-

۱. ارسال لیست توزیع بصورت آنلاین

در این مرحله لیست توسط اپراتور مربوطه بصورت آنلاین دستگاه ارسال می گردد

۲. مراجعه مامور به محل جهت توزیع

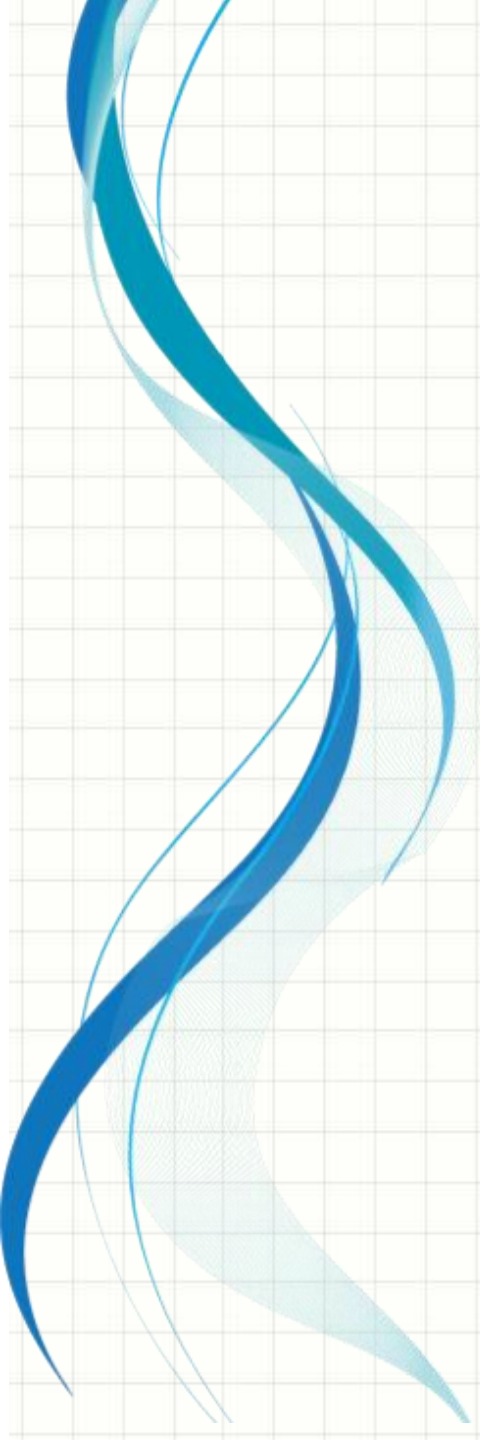
✓ مراجع مامور به محل (درب منازل مشترکین)

✓ خواندن بارکد مندرج در صورت حساب آب بهاء

✓ ثبت موقعیت مکانی محل توزیع پس از خواندن بارکد

✓ تحویل قبض به مشترک





مدیریت و کنترل متمرکز

۱. اعمال قوانین و محدودیتها برای مامورین قرائت

- ✓ برای هر مامور محدودیتهای مانند ساعت مجاز قرائت، تعداد قرائت مجاز، درصد مانع مجاز و... را میتوان اعمال نمود
- ✓ نمایش برخی آیتم ها را میتوان برای مامورین قرائت مجاز یا غیرمجاز نمود. مانند نمایش تاریخ قبلی، نمایش شماره قبلی، نمایش محاسبه قبض و...

تنظیمات موبایل

عنوان دستگاه:

شناسه دستگاه:

نسخه سیستم

توضیحات:

کد شهر:

نوع تجهیز:

۳۵۱۹۳۱۰۷۰۶۳۳۱۱۲

۷۵۷۴۱

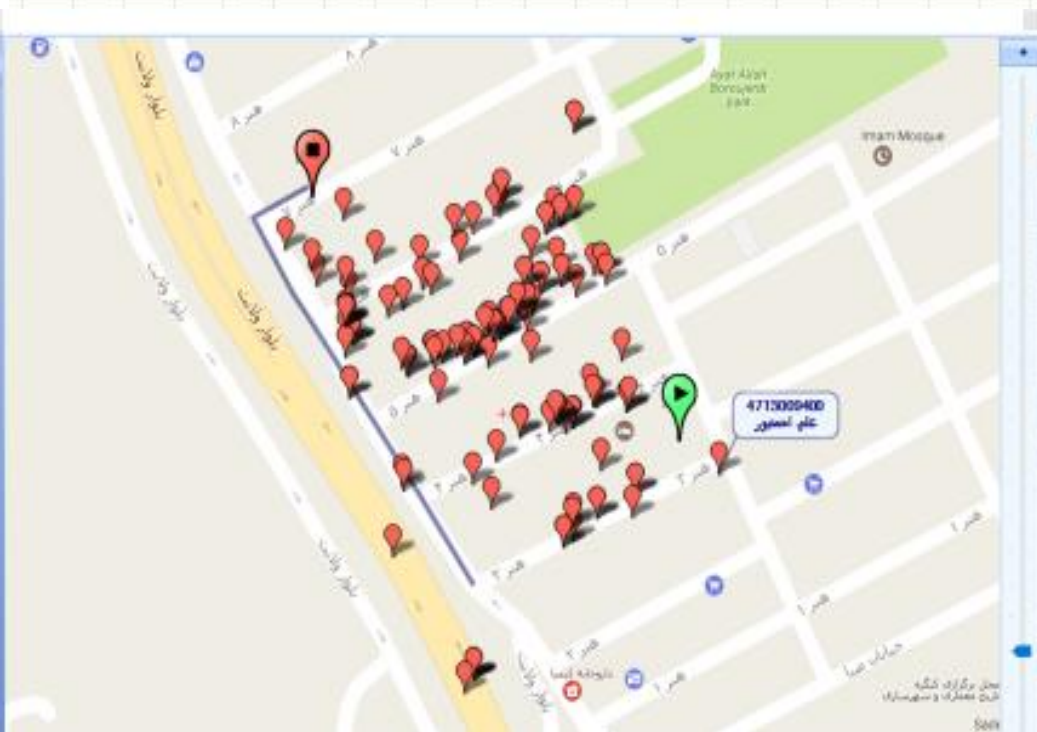
موبایل

اطلاعات مامور

کد مامور	تاریخ شروع	تاریخ پایان	فعال	ساعت مجاز قرائت	درصد مانع مجاز	تعداد تایید هایلو	نمایش مقدار قبلی	نمایش تاریخ قبلی	تعداد مجاز قرائت روزانه	محاسبه	شرط هایلو	مامور
4080293466	1395/10/30	1396/12/29	✓	22:00 07:30	2 3:25 2:10 1:35	2	✓	✓	300	✓	1.5:2.5	رستگار مجتبی

۲. کنترل مامورین و رویت تصاویر ارسالی

- ✓ مسیرهای قرائت و توزیع هر مامور را میتوان به تفکیک لیست و بصورت آنلاین روی نقشه رویت نمود
- ✓ تصاویر ارسالی هر لیست را به همراه توضیحات میتوان در سیستم رویت نمود



عنوان مشترک	محمد جلال مومنی	عنوان مشترک	محمد حسن دبستانیان
شماره اشتراک	1137150	شماره اشتراک	1135267
کد شناسایی	4713011500	کد شناسایی	4713011100
عنوان	دستکاری کنتور	عنوان	انشعاب موازی
توضیحات	...Auto added by set insp	توضیحات	...Auto added by set insp
			

✓ امکان گزارشگیری از عملکرد مامورین اعم از درب بسته، ثبت تخلفات، قرائت شده و...

• گزارش بازرسی های قرائت

• گزارش عملکرد مامورین

• گزارش هایلو مامورین

• گزارش ویرایش اطلاعات مامورین

• گزارش وضعیت قرائت

• گزارش اطلاعات زمانی و ساعت های قرائت مسیر



با تشکر از حوصله شما