

عملکرد یکساله ۱۴۰۱ دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات

در سال ۱۴۰۱ دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت آب و فاضلاب استان لرستان از طریق ۵ سامانه رسیدگی به شکایات: سامد، شکایات آب و فاضلاب کشور، سازمان بازرسی کل کشور، سایت شرکت آبفا لرستان و برنامه هفتگی ملاقات مردمی به درخواستهای مردمی پاسخ داده شد.

-در سامانه سامد ۱۱۵ مورد که در مدت زمان آروز و ۳۷ دقیقه پاسخ داده شد.

-سامانه آبفا کشور: ۱۱۴ مورد در مدت زمان ۲ روز پاسخ داده و پیگیری شد.

-سامانه بازرسی کل کشور: ۱۴ مورد.

-سایت شرکت آبفا لرستان: ۶۷ مورد.

-برنامه ملاقات مردمی: در ۴۵ جلسه به درخواستهای ۶۰۶ نفر پاسخ داده شد.