

## عملکرد معاونت مشترکین

- شناسایی انشعابات غیرمجاز و تبدیل آنها به مجاز
- فروش انشعاب آب و فاضلاب
- حذف قبوض کاغذی بیش از ۹۰ درصد مشترکین در سطح امورات تابعه
- ثبت ۹۰ درصد تلفن همراه مشترکین جهت ارسال صورتحساب به صورت پیامکی
- جمع آوری اطلاعات مکانی مشترکین با استفاده از داده های جمع آوری شده توسط مامورین قرائت و ثبت در سامانه GIS
- اعمال بخشودگی ها، معافیت ها و تخفیفات تعرفه ای فروش انشعاب آب و فاضلاب
- بررسی مصارف صفر تا پنج مشترکینی که در این بازه قرار دارند
- واگذاری بخشی از فعالیت ها به دفاتر پیشخوان
- راه اندازی تعداد ۶۰۰ کاربری برای کارمندان شرکت و دفاتر پیشخوان
- اصلاح صورتحساب آب بها مشترکین به صورت سیستمی و حذف فیزیکی اوراق
- تغییر ظرفیت قراردادی
- تغییر کاربری فروش
- تغییر نام مشترک
- تغییر تعداد واحد
- سیستم اعلام شماره کنتور توسط مشترک به صورت پیامک
- تغییر قطر انشعاب
- تفکیک کنتور
- فروش و عرضه آب تانکری
- جابجایی کنتور
- جمع آوری انشعاب
- قطع و وصل انشعاب
- نصب سیفون اضافی