



**چالش ها، اقدامات انجام شده و نتایج  
حاصله در خصوص بازدید از گزارشات  
متفرقه مامورین قرائت**

## چالش ها

✓ عدم اطمینان کامل از گزارش ارائه شده توسط مامور قرائت

✓ عدم بررسی به موقع گزارش مامور قرائت توسط امور مربوطه

✓ عدم امکان پیگیری مکانیزه گزارشات متفرقه

✓ اعمال سلیقه ای تائید یا عدم تائید گزارشات مامورین قرائت

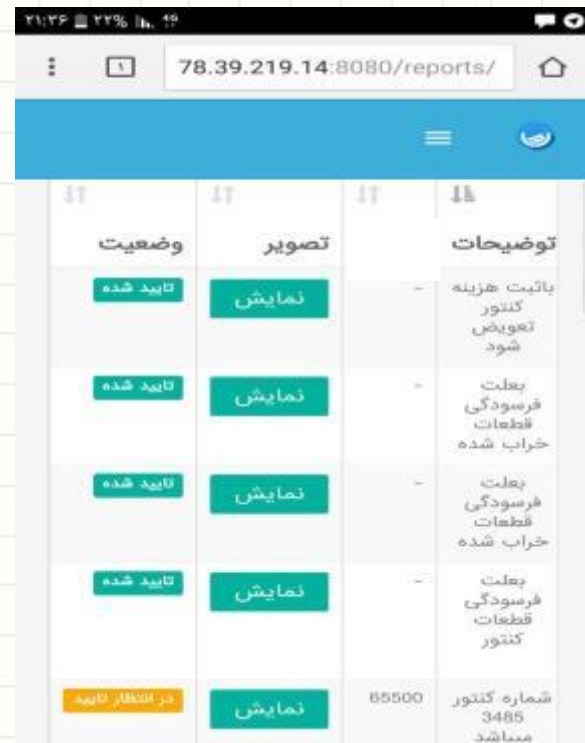
✓ اعمال سلیقه ای دریافت حقوق شرکت در خصوص تعیین میزان هزینه مصارف غیر

مجاز ، خسارت به شبکه و تاسیسات

## اقدامات انجام شده

تهیه برنامه تحت وب و اپلیکیشن اندرویدی جهت ارجاع، بازدید و اعمال نتایج در سیستم مشترکین:

- ✓ رویت گزارشات متفرقه مامورین قرائت بصورت آنلاین
- ✓ ارجاع گزارشات به مامور بازدید مربوطه (مجهز به اپلیکیشن اندرویدی)
- ✓ رویت نتایج بازدید از گزارشات متفرقه به همراه تصاویر
- ✓ تأیید یا عدم تأیید گزارش با توجه به نتایج بازدید
- ✓ ثبت هزینه های مربوطه با توجه به نتایج بازدید
- ✓ رویت لیست گزارشات ارجاع شده، ارجاع نشده و انجام شده





**با تشکر از حوصله شما**