

هدف بیانیه حریم خصوصی

شرکت آب و فاضلاب استان لرستان معتقد است اطلاعات شخصی هر فرد، بخشی از حریم خصوصی وی محسوب می‌شود. حفاظت بیشتر از حقوق شخصی افراد در شبکه، نه تنها موجب حفظ امنیت کاربران می‌شود، بلکه باعث اعتماد بیشتر و مشارکت آنها در فعالیتهای جاری می‌گردد. هدف از این بیانیه، آگاه ساختن شما درباره‌ی نوع و نحوه‌ی استفاده از اطلاعاتی است که در هنگام بازدید از سایت، از جانب شما دریافت می‌گردد. بدین منظور این شرکت خود را ملزم به رعایت استانداردهای جهانی مورد نیاز در جمع‌آوری و حفاظت داده‌ها، می‌داند.

الزامات قانونی

این شرکت براساس ماده 7 تصویب نامه شماره 1127128 شورای عالی اداری مورخ 28/11/1395 خود را ملزم به رعایت حریم خصوصی همه افراد و کاربران وبگاه دانسته و از کاربران آن دسته از اطلاعات را که فقط به منظور ارائه خدمات کفایت می‌کند، دریافت کرده و از انتشار آن یا در اختیار قرار دادن آن به دیگران خودداری می‌نماید.

هدف از گرفتن اطلاعات از ذینفعان

چگونگی جمع‌آوری و استفاده از اطلاعات کاربران

مشاهده صفحات این وب سایت نیازمند اخذ اطلاعات از سوی کاربران نمی‌باشد اما در برخی موارد از جمله ارائه خدمات بصورت الکترونیکی و غیرحضوری مستلزم دریافت اطلاعات شخصی کاربران بوده و پس از تحلیل اطلاعات، این خدمات به آنها ارائه می‌گردد بطوری که اگر شما بخواهید خدمتی را به صورت الکترونیکی دریافت نمایید و یا تمایل به ارسال نظرات و پیشنهادات خود به این شرکت داشته باشید، بسته به نوع خدمت، اطلاعاتی نظیر شماره اشتراک، نام، نام خانوادگی، کد ملی، آدرس، شماره همراه، کد پیگیری و... از شما دریافت می‌شود. در فرم‌های الکترونیکی صرف نظر از فیلدهای ستاره‌دار که بایستی تکمیل شوند، اجباری در پر نمودن سایر فیلدها وجود ندارد. (در برخی از خدمات نیاز به بارگذاری فایل اسکن شده شناسنامه، کارت ملی، سند یا قولنامه مشترک می‌باشد)

لازم به ذکر است که هدف ما از دریافت این اطلاعات، ارائه هر چه بهتر و سریع‌تر خدمات الکترونیکی به مشترکین می‌باشد.

کاربرد اطلاعات جمع‌آوری شده

اطلاعات جمع‌آوری شده از بازدیدکنندگان، صرفاً برای بهبود کیفیت خدمات و محتوای سایت مورد استفاده قرار می‌گیرند و هیچ بخشی از اطلاعات شخصی شما را بدون اطلاع و اجازه‌ی قبلی، با فرد یا مؤسسه‌ی دیگری در میان نخواهیم گذاشت، ضمناً ثبت نشانی IP شما به ما کمک می‌کند تا در تشخیص و رفع مشکلات مربوط به سرویس دهنده و کنترل بهتر آن اقدام کنیم.

برخی کاربردهای اطلاعات جمع‌آوری شده به شرح زیر می‌باشد:

- ثبت درخواستهای غیرحضوری مشترکین جهت اخذ خدمت
- ارسال کد پیگیری به شماره همراه ثبت شده هنگام اخذ خدمت
- تطبیق اطلاعات ثبت شده مشترک با اطلاعات موجود از سوابق مشترک
- تکمیل پرونده مشترک در شرکت آب و فاضلاب بدون حضور مشترک در شرکت
- دریافت نظرات و پیشنهادات مشترکین در خصوص عملکرد شرکت

فناوری‌های بکار گرفته شده در دریافت اطلاعات

این سایت جهت جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز خود برای تعدادی از خدمات از فناوری متعارف کوکی (cookies) و session استفاده می‌کند. در cookie و Session استفاده شده در پورتال، اطلاعات مورد نیاز برای احراز هویت کاربران و سطوح دسترسی هریک از کاربران به بخشهای مدیریتی ذخیره شده و بعد از مدت زمان مشخصی نیز پاک می‌گردند. کوکی حجم کوچکی از اطلاعات است، که معمولاً بر روی دیسک سخت و یا در مواردی بر روی حافظه موقت کامپیوتر شما از جانب سرویس دهنده نوشته می‌شود. از آنجایی که کوکی‌ها فاقد هرگونه داده‌ای جهت اجرای فرامین و کدهای کامپیوتری است، ناقل ویروس‌های کامپیوتری نبوده و لذا نمی‌تواند کامپیوتر شخصی شما را آلوده سازد. همچنین کوکی به کار گرفته شده در این سایت، قابلیت کشف و ثبت نشانی پست الکترونیک شما را ندارد.

انتقال اطلاعات شخصی به اشخاص ثالث

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی متعهد به حفظ اطلاعات شخصی مراجعان به وب سایت بوده و به هیچ وجه اطلاعات فردی و شخصی کاربران خود را افشا نمی‌کند.

اطلاعات بیشتر

این شرکت حفظ امنیت اطلاعات شخصی شما را امری بسیار جدی و مهم دانسته و در وب سایت خود از سیاست‌های امنیتی و فناوری‌هایی استفاده می‌کند که برای محافظت از اطلاعات شخصی طراحی شده‌اند. همچنین از روشها و دستورالعمل‌های امنیتی که قوانین حفظ حریم خصوصی کاربران به آنها نیاز دارد، پیروی می‌کند. این روشهای محافظتی ذخیره سازی، استفاده و انتشار همه اطلاعات شما را در بر میگیرد و از دسترسی و استفاده غیر مجاز از این اطلاعات جلوگیری می‌کند. در بخش پیوندها، پیوندهای فعال به وب سایت‌های دیگر وجود دارد که متعلق به سازمانها و شرکت‌های دیگر هستند. این وب سایتها قوانین مختص خودشان را دارند که پیشنهاد می‌گردد قبل از استفاده این وب سایتها، آنها را مطالعه نمایید.

توجه داشته باشید که برخی از اطلاعات شخصی شما، هنگامی که پیام و یا مطلبی را در بخش تالارهای گفتگو و یا سایر قسمت‌های سایت ارسال می‌کنید، در اختیار عموم قرار گرفته و ممکن است این اطلاعات، خارج از کنترل ما موجب سوءاستفاده‌های احتمالی و ارسال پیام‌های ناخواسته از سوی دیگران شود.

