

راهبرد مشارکت شرکت آب و فاضلاب استان لرستان

شرکت آب و فاضلاب استان لرستان در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش می کند با برنامہ مخوری شگاہ سیستمی، پشتیبانہ آمایشی و توان کارشناسی، خدمات با کیفیت را به طرز شایسته و در چارچوب وظایف ققوتی خود به مخاطبین ارائه نماید. چشم انداز سازمانی ما آن است که همواره به عنوان یکی از بهترین سازمان ها در خدمت رسانی نزد مردم شناخته شویم. ارائه خدمات علمی، دقیق، کارشناسی، بروز و صادق در چارچوب نظام مقدس جمهوری اسلامی در صدر ارزش های ما قرار دارد.

هر سازمانی در راستای تحقق اهداف، اجرای مأموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند توجه تام مخاطبان خود می باشد. بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخورد های حاصل از تعاملات دو سویه، انتخاب راهبرد های ارائه خدمت سخت و ناممکن می گردد. به بیان دیگر ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکان پذیر است که مخاطبان میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام نموده و تعامل و مشارکت خود را کامل نمایند. سازمانی در ارائه خدمات موفق تر است که بتواند نظرات و پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن برآوردهای مناسب جلب رضایت را در چارچوب قانون اتخاذ نماید.

در این راستا و به منظور جلب مشارکت های مردمی شرکت آب و فاضلاب بر خود لازم میداند نظرات، پیشنهادات و انتقادات آحاد مردم بویژه از سوی نخبگان، متخصصین، صاحب نظران، مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی هموسی را مورد آوری و راهبرد های منتج به افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید. شرکت آب و فاضلاب لرستان تعامل و تبادل اطلاعات با آحاد مردم و دستگاه های اجرایی را سرلوحه کار خود قرار نداده است. لذا مصوم مردم می توانند از طریق سامانه های تعبیه شده در پورتال از جمله لیست و پیگیری شکایات، فرم ارتباط با مدیران، پیشنهادات و انتقادات، تالار گفتگو، درخواست ملاقات با مدیر عامل، نظرسنجی خدمات الکترونیک، نظر سنجی مشترکین، ارسال پرسشی و سایر سامانه های مرتبط علرا از نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود آگاه سازند، همچنین زمینه دریافت پیام های مخاطبین از طریق پست الکترونیک به آدرس info@abfa-lorestan.ir و پاسخگویی به آنها ایجاد شده است.


 پسر اکبریان
 رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل
 شرکت آب و فاضلاب استان لرستان