دوشنبه 06 مهر 1405 09:33



شماره سند : 11-IMS-PO-01/02
تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۱۱

بسمه تعالی

خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه

بر اساس ضوابط و مقررات مصوب وزارت نیرو، شرکت آب و فاضلاب استان لرستان مسئولیت تأمین و توزیع آب شرب و جمع آوری، تصفیه و دفع بهداشتی فاضلاب را بر عهده دارد. لذا به منظور بهبود بهره برداری مناسب از تجهیزات و تأسیسات موجود و ارائه خدمات شایسته و افزایش سطح رضایتمندی مشترکین و ذینفعان، این شرکت الزامات استانداردهای:

OHSAS 18001:2007, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015

را با رعایت الزامات قانونی و سایر الزامات مرتبط با فرایندهای شرکت مدنظر قرار داده و اهداف اصلی خود را به شرح ذیل اعلام می نماید.

۱- ارتقای سطح کیفیت خدمات و پاسخگویی مناسب به انتظارات مشترکین و ذینفعان.
۲- استفاده بهینه از منابع وامکانات سخت افزاری و نرم افزاری موجود و ترویج فرهنگ اصلاح الگوی مصرف در کارکنان و مشترکین در جهت حفظ و صیانت از منابع ارزشمند به خصوص منابع آبی شهرها و روستاهای استان.
۳ -توسعه منابع انسانی و ارتقاء بهره‌وری با افزایش سطح مهارت و توانمند سازی کارکنان.
۴ -بهینه‌سازی مداوم سامانه های موجود، فرآیندها، خدمات و توسعه آنها به سمت دولت الکترونیک.
۵-توجه به نظرات و شکایات مشترکین و ذینفعان مطابق با منشور اخلاقی کارکنان، در مقام یک سازمان پاسخگو.
۶ -تعهد به حفظ سلامت جسمانی کارکنان و پیشگیری از بروز حوادث، جراحات و بیماری های شغلی.
۷- تعهد به پیشگیری از آلودگی زیست محیطی شامل آب، خاک، هوا و همچنین بهینه سازی مصرف منابع انرژی و به حداقل رساندن ریسک فعالیت های شرکت بر افراد جامعه و تأسیسات شهری و روستایی.

از این رو شرکت آب و فاضلاب استان لرستان با تأمین منابع لازم، از تمامی مدیران و کارکنان محترم شرکت انتظار دارد در تمامی فعالیت‌های جاری تلاش خود را در جهت نیل به اهداف این خط مشی و حفظ تداوم آن به کار بندند. این خط مشی به صورت سالیانه بررسی شده و در صورت نیاز مورد بازنگری قرار خواهد گرفت.

نورالدین نوروندان
مدیرعامل و رئیس هیات مدیره

لینک کوتاه https://www.abfa-lorestan.ir/node/26